

Algemene voorwaarden Runa Kuller - Tekst & Uitleg

Artikel 1 – Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle werkzaamheden, offertes en overeenkomsten tussen Runa Kuller - Tekst & Uitleg en de opdrachtgever.
- 1.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn enkel mogelijk, indien deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Runa Kuller - Tekst & Uitleg en de opdrachtgever. Er dient sprake te zijn van een wederzijds akkoord.
- 1.3 Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn in beginsel niet van toepassing. Tenzij deze uitdrukkelijk aan Runa Kuller - Tekst & Uitleg zijn voorgelegd en schriftelijk door Runa Kuller - Tekst & Uitleg zijn aanvaard.
- 1.4 Als een bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd blijkt te zijn met dwingend recht, dan blijven de overige voorwaarden onverminderd van kracht. Voor wat betreft de nietige bepaling stellen de partijen in overleg een nieuwe bepaling vast, die zoveel mogelijk dezelfde strekking heeft.

Artikel 2 – Opdracht

- 2.1 Aan een oriënterend gesprek of mailwisseling met betrekking tot een mogelijke opdracht zijn geen kosten verbonden.
- 2.2 Alle offertes zijn vrijblijvend en dertig dagen geldig. Voor het verstrijken van deze periode dient akkoord te zijn gegeven. Anders behoudt Runa Kuller - Tekst & Uitleg zich het recht voor om het voorstel te wijzigen.
- 2.3 Runa Kuller - Tekst & Uitleg definieert in een offerte de opdrachtoomschrijving en de bijbehorende tarieven en eventuele out-of-pocketkosten zoals vormgeving, cartografie en drukwerk. Indien van toepassing voegt zij een document bij, waarin zowel inhoudelijke elementen zijn vastgelegd, als details die van belang zijn voor de uitvoering. Zoals de leveringstermijnen, het aantal correctierondes en gevraagde betrokkenheid van de opdrachtgever.
- 2.4 Zodra een opdrachtgever een offerte van Runa Kuller - Tekst & Uitleg goedkeurt, is sprake van een bindende opdracht. Dit geldt voor zowel schriftelijke als mondelinge goedkeuring. Op de opdrachten zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.
- 2.6 De opdrachtgever dient de gegevens en informatie die nodig zijn voor uitvoering van de opdracht, helder en volledig aan te leveren bij Runa Kuller - Tekst & Uitleg.

Artikel 3 – Wijziging of annulering opdracht

- 3.1 Indien een opdrachtgever na de opdrachtbevestiging de inhoud hiervan wijzigt of aanvult, brengt Runa Kuller - Tekst & Uitleg de mogelijke extra kosten hiervan apart in rekening. Ook een wijziging in de opleverdatum is in dit geval mogelijk.
- 3.2 Als tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat, naar het oordeel van Runa Kuller - Tekst & Uitleg, het voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht nodig is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, past zij de overeenkomst in samenspraak aan. Runa Kuller - Tekst & Uitleg heeft in dit geval recht op een aanvullende vergoeding.
- 3.3 Besluit de opdrachtgever de opdracht uit te stellen of in te trekken, dan behoudt Runa Kuller - Tekst & Uitleg het recht op betaling voor de verrichte arbeid en heeft zij bovendien recht op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht. Runa Kuller - Tekst & Uitleg is niet verplicht de teksten die nog niet gereed zijn op een later moment te leveren.
- 3.4 Bij situaties van overmacht (zoals ziekte) aan de zijde van Runa Kuller - Tekst & Uitleg, meldt zij dit direct aan de opdrachtgever. Als blijkt dat nakoming van de verplichtingen niet meer mogelijk is, hebben beide partijen het recht de overeenkomst te ontbinden. Dit gebeurt op basis van een schriftelijke verklaring. De opdrachtgever heeft in dit geval geen recht op vergoeding van kosten of schade. De opdrachtgever dient het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te betalen; Runa Kuller dient de reeds geschreven teksten aan te leveren.
- 3.5 Runa Kuller - Tekst & Uitleg heeft het recht om zonder sommatie en/of rechtelijke tussenkomst de opdracht geheel of gedeeltelijk te beëindigen zonder verplichting tot het betalen van schadevergoeding, als:
 - de opdrachtgever enige verplichting uit de overeenkomst niet nakomt;
 - de opdrachtgever failliet gaat of te laat betaalt;
 - het bedrijf van de opdrachtgever wordt geliquideerd.
- 3.6 Wanneer sprake is van een langdurige samenwerking, kan de opdracht door de opdrachtgever slechts worden beëindigd met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van tenminste een maand. Gedurende deze termijn blijft de opdrachtgever de gebruikelijke hoeveelheid werkzaamheden van Runa Kuller - Tekst & Uitleg afnemen, of is die verplicht deze financieel te compenseren.

Artikel 4 – Duur overeenkomst en termijnen

4.1 Tenzij Runa Kuller - Tekst & Uitleg en opdrachtgevers anders zijn overeengekomen, eindigt de overeenkomst van rechtswege, zodra het werk is afgeleverd.

4.2 Indien partijen voor de levering van het werk een termijn overeenkomen, is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de leveringstermijnen dient de opdrachtgever Runa Kuller - Tekst & Uitleg schriftelijk te manen alsnog het werk te leveren, met spoed maar binnen een redelijke termijn.

Artikel 5 – Correctieronde

5.1 Na het opleveren van de teksten heeft de opdrachtgever eenmalig het recht om een eenvoudige herziening te vragen, zonder dat hiervoor een aanvullende vergoeding tegenover staat. Bij de werkzaamheden van Runa Kuller - Tekst & Uitleg zit standaard één correctieronde inbegrepen.

5.2 De opdrachtgever dient Runa Kuller - Tekst & Uitleg binnen tien werkdagen op de hoogte te stellen van een gewenste herziening.

5.3 Indien meer dan één herzieningen gevraagd worden, behoudt Runa Kuller - Tekst & Uitleg zich het recht voor om hiervoor extra kosten in rekening te brengen.

Artikel 6 – Betaling

6.2 Runa Kuller - Tekst & Uitleg factureert opdrachten na beëindiging van de werkzaamheden, indien deze binnen het tijdsbestek van één maand worden afgerond.

6.3 Bij langer lopende of omvangrijke opdrachten, heeft Runa Kuller - Tekst & Uitleg het recht om verrichte werkzaamheden tussentijds te factureren. Dit wordt in de offerte of in overleg besproken.

6.4 De opdrachtgever heeft niet het recht om enige betalingsverplichting op te schorten.

6.5 De opdrachtgever is bij een niet tijdige betaling de wettelijke rente verschuldigd, die loopt vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn.

6.6 Buitengerechtelijke of gerechtelijke incassokosten die Runa Kuller - Tekst & Uitleg maakt om de vergoeding te verhalen, zijn ook voor rekening van de opdrachtgever.

6.7 Indien de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, mag de opdrachtgever de door Runa Kuller - Tekst & Uitleg geschreven teksten op geen enkele manier gebruiken.

6.8 De betalingsplicht geldt ook als de opdrachtgever ervoor kiest de teksten niet te gebruiken.

6.9 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever, zijn de vorderingen van Runa Kuller - Tekst & Uitleg onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7 – Opschorting

7.1 Zorgen gedragingen of handelingen van de opdrachtgever ervoor dat Runa Kuller - Tekst & Uitleg de opdracht niet op een redelijke manier kan afmaken, dan heeft zij het recht de opdracht zonder nadere kennisgeving verplichtingen op te schorten. Tevens behoudt Runa Kuller - Tekst & Uitleg het recht op het volledige honorarium, zoals overeengekomen in de offerte.

Artikel 8 – Auteursrecht en gebruiksrecht

8.1 Het auteursrecht op de door Runa Kuller - Tekst & Uitleg geschreven teksten berust op Runa Kuller - Tekst & Uitleg, ongeacht de doorgevoerde herzieningen op instructie van de opdrachtgever.

8.2 De opdrachtgever is verplicht vooraf toestemming te vragen bij Runa Kuller - Tekst & Uitleg indien hij haar teksten wil publiceren, veeleenvoudigen of een andere manier gebruiken dan afgesproken. Dit dient uitdrukkelijk én schriftelijk te zijn overeengekomen.

8.3 Als de opdrachtgever de tekst(en) ingrijpend wijzigt en Runa Kuller - Tekst & Uitleg dit niet goedkeurt, kan Runa Kuller - Tekst & Uitleg publicatie van de tekst verbieden op grond van de Auteurswet.

8.4 Indien de opdrachtgever inbreuk op het auteursrecht pleegt, moet de opdrachtgever een schadevergoeding betalen aan Runa Kuller - Tekst & Uitleg. Deze bedraagt 300% van de overeengekomen vergoeding en omvat het door Runa Kuller - Tekst & Uitleg geleden inkomstenverlies, de door de opdrachtgever onrechtmatig gemaakte winst en de toegebrachte immateriële schade. De kosten die Runa Kuller - Tekst & Uitleg moet maken voor juridische bijstand om de schade te verhalen, vallen niet onder dit percentage. Deze dient de opdrachtgever tevens volledig te vergoeden.

8.5 Runa Kuller - Tekst & Uitleg heeft het recht op naamsvermelding bij een publicatie.

8.6 Voor iedere inbreuk op de persoonlijkheidsrechten van Runa Kuller - Tekst & Uitleg (conform artikel 25 van de Auteurswet – waaronder het recht op naamsvermelding) dient de opdrachtgever een schadevergoeding te betalen ter hoogte van eenmaal de overeengekomen of gebruikelijke vergoeding.

8.7 Tenzij anders is overeengekomen, heeft Runa Kuller - Tekst & Uitleg het recht de door haar geschreven teksten te gebruiken voor promotie.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

9.1 Runa Kuller - Tekst & Uitleg is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever, diens personeel of derden lijdt in verband met de opdracht. Tenzij opzet of roekeloosheid aantoonbaar is.

9.2 In geval van aantoonbare roekeloosheid of opzet is Runa Kuller - Tekst & Uitleg uitsluitend aansprakelijk voor vergoeding van de schade tot maximaal het factuurbedrag of zal Runa Kuller - Tekst & Uitleg het geleverde product kosteloos vervangen.

9.3 Runa Kuller - Tekst & Uitleg is niet aansprakelijk voor fouten in teksten na controle en/of goedkeuring van de opdrachtgever.

9.4 Runa Kuller - Tekst & Uitleg is niet aansprakelijk voor fouten van derden, zoals bijvoorbeeld feitelijke onjuistheden in quotes of parafrases.

9.5 Runa Kuller - Tekst & Uitleg is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies of vernietiging van voorwerpen, materialen of gegevens die door de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

Artikel 10 – Klachten en geschillen

10.1 Zichtbare gebreken dient de opdrachtgever direct na levering van de teksten of binnen tien dagen na de verschijningsdatum schriftelijk te melden aan Runa Kuller - Tekst & Uitleg.

10.2 Onzichtbare gebreken dient de opdrachtgever binnen tien dagen na vaststelling melden bij Runa Kuller - Tekst & Uitleg.

10.3 Klachten rondom facturen dienen binnen tien dagen na verzending van de factuur schriftelijk bij Runa Kuller - Tekst & Uitleg te zijn ingediend.

10.4 Behoudens tegenbewijs zijn de gegevens uit de administratie van Runa Kuller - Tekst & Uitleg beslissend.

10.5 Op elke overeenkomst tussen Runa Kuller - Tekst & Uitleg en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. In het geval van geschillen, proberen de partijen deze samen op te lossen. Wanneer dit niet mogelijk blijkt, wordt het geschil beslecht door een bevoegde rechter in het arrondissement van Runa Kuller - Tekst & Uitleg.

Artikel 11 – Geheimhouding

11.1 Zowel Runa Kuller - Tekst & Uitleg als de opdrachtgever hebben geheimhoudingsplicht als het gaat om de vertrouwelijke gegevens die zij ten behoeve van de samenwerking met elkaar delen. Hier dienen zij zich ook na beëindiging van de opdracht aan te houden. Informatie is vertrouwelijk als je weet of kan weten dat het vertrouwelijk is.